

Carlos Andrés Murillo Figueroa

Análisis de Datos · Mejora Continua | Ingeniería en Gestión Empresarial — Innovación y Tecnología Empresarial

Culiacán, Sinaloa | 667 501 8770 | 06andresmurillo@gmail.com | linkedin.com/in/andresmurillo21 | Disponibilidad para reubicarme

RESUMEN PROFESIONAL

Estudiante de último semestre de Ingeniería en Gestión Empresarial (promedio 89/100), residente en el área de Mejora Continua de Nissan Congreso, donde documentó y estandarizó los procesos de Service Tablet. Fundador de A&A SMN, agencia de sistemas a la medida con un sistema en producción para un cliente. Enfoque en análisis de datos, mejora de procesos y gestión e innovación de proyectos. Excel avanzado certificado, Power BI, KPIs, automatización e inteligencia artificial aplicada. Asesor de Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE) en el proyecto Diagmech (INNOVATEC TecNM 2026).

COMPETENCIAS

Análisis de datos, Excel avanzado (certificado), Power BI, KPIs y dashboards, Mejora continua, Estandarización y documentación de procesos, Gestión e innovación de proyectos, Automatización de procesos, Inteligencia artificial aplicada, Análisis financiero, Python (en formación)

EXPERIENCIA

Residente Profesional — Mejora Continua · Auxiliar de ADPC

Nissan Congreso (Grupo del Rincón) | Culiacán, Sinaloa | Agosto 2026 – Actualidad

- Documentación y estandarización de los procesos de **Service Tablet**, implementación nueva en el área de Servicios.
- Elaboración del **manual operativo** del proceso, estructurado por fases y orientado a elevar la productividad del área conforme al índice de Nissan Mexicana.

Fundador y desarrollador

A&A SMN — Andrés y Asociados, Sistemas a la Medida de tu Negocio | Culiacán, Sinaloa | 2026 – Actualidad

- Sistema de control de pedidos y producción, punto de venta e inventario** para Qualité Uniform, en producción y con contrato.
- Operación formal: contrato con el cliente, facturación y equipo de tres personas con reglas escritas.

Auxiliar Deli

Costco | Culiacán Rosales | Noviembre 2025 – Diciembre 2025

- Operación en temporada alta bajo estándares de calidad, limpieza y servicio.

Cajero, Barista

Good Tea Ramen | Plaza Sendero Sinaloa | Diciembre 2024 – Febrero 2025

- Administré caja en turno de alta demanda con exactitud en cobros y cierre sin diferencias.

Cajero, Mesero y encargado de redes sociales

Kitai Sushi | Sinaloa | Octubre 2019 – Marzo 2020

- Tres roles simultáneos en ambiente de alta demanda: caja, servicio en mesa y coordinación de pedidos.

SERVICIO SOCIAL

Asesor de Gestión y Administración de Archivo

Secundaria — TecNM Culiacán | 2023 – 2024

- Reorganización y digitalización del sistema de archivo institucional, **estandarizando el proceso completo** de consulta y registro.
- +30% efectividad** en búsqueda de expedientes · -20% pérdida de documentos · Calificación 100/100 sin observaciones.

PROYECTOS

Proyecto Diagmech — Asesor IGE en equipo de Mecatrónica

INNOVATEC TecNM — 19 mayo 2026

- Único representante de IGE** en equipo interdisciplinario. Análisis de viabilidad, gestión del proyecto y presentación ante jurado.
- Prototipo físico funcional**, dashboards de KPIs, página web y Business Model Canvas en documento ejecutivo de 15 páginas.

Savia — E-commerce del sector salud (proyecto propio)

6 meses en desarrollo

- Tienda en línea en sector salud: arquitectura, catálogo, estrategia comercial y proyección financiera. Pagos en línea operativos; integración de Mercado Pago en curso.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Ingeniería en Gestión Empresarial | Especialidad en Innovación y Tecnología Empresarial

TecNM Campus Culiacán | Promedio: 89/100 · Fin de estudios: dic 2026 · Titulación prevista: ene-feb 2027

Técnico en Programación | Preparatoria — Lógica de programación y desarrollo de software

- Excel Avanzado** — certificado
- Power BI, Python y CFA — en formación
- COIGE** — Comité de IGE TecNM Culiacán: representación estudiantil · Voluntariado en campaña de bienestar animal

IDIOMAS

Español: Idioma nativo | **Inglés:** Intermedio (B1) · CELE Nivel 5/6